



 **Bizkaia**  
*denontzat*



PLAN DE MANDATO  
2023 • 2027



**Coordinación:** Dirección General de Buen Gobierno,  
Atención Ciudadana y Servicios Digitales.

**Adaptación y diseño LF:** Lectura Fácil Euskadi-Irakurketa Erraza

Diciembre 2023

© Bizkaiko Foru Aldundia - Diputación Foral de Bizkaia

El documento original puede consultarse en:

[www.bizkaia.eus](http://www.bizkaia.eus)



Este logotipo identifica los materiales que siguen las directrices internacionales de la IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) e Inclusion Europe para personas con dificultades lectoras. Este documento ha sido revisado y avalado por Lectura Fácil Euskadi-Irakurketa Erraza.

# Índice

Página

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>4</b>
La Bizkaia que tenemos .....	5
Retos de futuro .....	8
<b>OBJETIVOS: La Bizkaia que queremos en 2040</b> .....	<b>11</b>
<b>EL PLAN DE MANDATO: ¿En qué consiste?</b> .....	<b>12</b>
<b>EJE 1: Con una economía próspera</b> .....	12
<b>EJE 2: Socialmente avanzada</b> .....	21
<b>EJE 3: Verde</b> .....	27
<b>EJE 4: Con identidad propia</b> .....	32
<b>EJE 5: Con equilibrio territorial</b> .....	36
<b>EJE 6: Con una Diputación fuerte, cercana y moderna</b> .....	40
<b>SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN</b> .....	<b>44</b>



# Introducción



## ¿Qué es este Plan de Mandato?

Este plan explica las actuaciones que la Diputación Foral de Bizkaia quiere realizar en los próximos 4 años (2023-2027)



## ¿Cuál es su objetivo?

Responder al compromiso que la Diputación tiene con la ciudadanía para hacer de Bizkaia un lugar donde todas las personas sintamos que es un buen lugar para vivir, trabajar y disfrutar.



## ¿Qué contiene el plan y cómo está estructurado?

El plan se estructura en:

- 6 ejes
- 120 actuaciones

## La Bizkaia que tenemos

En Bizkaia viven más de 1 millón de personas.  
Es el territorio histórico más poblado de todo el País Vasco.

La situación económica de Bizkaia es buena.  
La economía sigue creciendo  
a pesar de tener un contexto económico complicado.

Una prueba de la buena situación económica  
es que en el año 2023 solo 1 de cada 10 personas  
que viven en Bizkaia está en paro.

Tenemos una sociedad avanzada gracias  
al trabajo duro y al esfuerzo de las personas  
que tiempo atrás vivieron y trabajaron en Bizkaia.

También tenemos muchas capacidades y fortalezas  
que nos ayudan a conseguir los retos  
que nos proponemos.



Nuestras principales **fortalezas** son:

- Tenemos capacidad para superar las crisis que surgen por acontecimientos inesperados y situaciones de emergencia.
- Destinamos recursos para atender a los colectivos con más dificultades, a la vez que conservamos en buen estado la economía de Bizkaia.
- Tenemos empresas fuertes que dan empleo de calidad, saben innovar, tienen un buen desarrollo tecnológico y trabajan en colaboración con otros países.
- Somos una sociedad comprometida y solidaria, con servicios públicos y entidades privadas de calidad que atienden y protegen a la ciudadanía.

- Tenemos capacidad para gobernar Bizkaia de forma autónoma y superar las crisis.
- Colaboramos con la ciudadanía a todos los niveles y nos implicamos en la construcción de nuestros barrios, pueblos y ciudades para mejorar Bizkaia.

## Retos de futuro

- Ofrecer nuevos modelos de cuidados que aseguren el bienestar de las personas mayores y nuevos programas que den más oportunidades a las personas jóvenes para vivir y trabajar en Bizkaia.
- Mejorar y hacer más accesible la tecnología en todos los sectores económicos y sociales para que todas las personas se puedan beneficiar de los avances tecnológicos.
- Aprovechar todas las oportunidades que ofrecen los recursos que tenemos en Bizkaia para crear nuevas actividades, mejorar la economía y depender menos de las empresas de fuera de Bizkaia.
- Ser una sociedad más **sostenible**. Para ello debemos crear y consumir energías limpias y renovables.

**Sostenible:**

Que se puede mantener mucho tiempo sin agotar sus recursos ni dañar al medio ambiente.

Algunos de los cambios que debemos hacer para ser más sostenibles son:  
consumir más productos de Bizkaia,  
generar menos basura y tener una buena red de transporte público y sostenible.

- Poner en marcha programas políticos que permitan la inclusión y la igualdad de oportunidades para todas las personas que viven en Bizkaia. En especial para las personas que viven en una situación de desventaja por distintos motivos.
- Asegurar que las personas que viven en pueblos y en otras zonas rurales tienen las mismas oportunidades y el mismo acceso a los servicios que las personas que viven en las ciudades.

- Conservar nuestras tradiciones y nuestra **identidad** como ciudadanas y ciudadanos de Bizkaia.
- Conseguir que Bizkaia sea un lugar en el que inviertan empresas internacionales y al que vengan visitantes de otras partes del mundo.  
Así podremos aprender de otros y lograr que nuestro modelo económico y social se conozca en otros países.
- Concienciar sobre lo importante que es colaborar con la comunidad para conseguir un bien común.
- Reformar las instituciones y sus servicios para hacerlas más accesibles, sostenibles y adaptadas a las necesidades actuales de las personas.
- Hacer cambios en las instituciones para que las personas confíen más en ellas.

**Identidad:**  
Características de un pueblo o sociedad que lo diferencian de otros.

# Objetivos:

## La Bizkaia que queremos en 2040



# El plan de mandato: ¿En qué consiste?



## EJE 1: CON UNA ECONOMÍA PRÓSPERA

Queremos conseguir un territorio con una economía que permita a las personas tener una buena calidad de vida.

Un lugar donde se creen proyectos que ayuden a mantener la economía y ofrezcan buenas oportunidades de trabajo.



## ¿Qué queremos conseguir?

- **Empleo de calidad**

Queremos empleos que ofrezcan estabilidad, buenas condiciones, sueldos dignos y la posibilidad de llevar a cabo proyectos personales de futuro.

- **Industria y servicios avanzados**

Una industria con tecnología avanzada, buenos servicios y responsable con el cuidado del medio ambiente.

- **Emprendimiento**

Más facilidad para emprender y desarrollar proyectos empresariales que ofrezcan a las personas los apoyos que necesitan para crear su proyecto.



- **Competitividad**

Un territorio que sea un modelo a seguir en desarrollo económico, social y protección del medio ambiente.

- **Talento**

Un territorio que apoye y acoja a las empresas y personas con talento de Bizkaia y de otros lugares.

- **Digitalización**

Una buena transformación digital que mejore el funcionamiento de las empresas y la calidad de vida de las personas que viven en Bizkaia.

- **Apertura al mundo**

Una Bizkaia que sea reconocida a nivel internacional por ser un lugar sostenible, con calidad de vida y al que vengan las empresas a invertir y a aportar su talento.

**Digitalización:**

Hacer a través de la tecnología lo que antes se hacía de forma manual. Por ejemplo, escribir al ordenador en vez de hacerlo con bolígrafo y papel.



- **Sistema fiscal justo y solidario**

Un sistema que asegure unos servicios públicos de calidad y una Hacienda Foral más cercana, que luche contra las prácticas insolidarias a la hora de pagar impuestos por parte de personas y empresas.



## ¿Cómo lo vamos a hacer? (29 actuaciones)

### ODS (Objetivos Desarrollo Sostenible)

1. Atraer y mantener talento



2. Fomentar el autoempleo y el emprendimiento



3. Ofrecer servicios y ayudas económicas para proyectos de emprendimiento avanzados



4. Desarrollar las fases 2 y 3 del Centro Internacional de Emprendimiento



5. Apoyar la digitalización de pequeñas y medianas empresas de Bizkaia



6. Consolidar la Red de centros de excelencia sectoriales





7. Desarrollar el EIC (Energy Intelligence Center) como referencia internacional en transición energética



8. Impulsar el NIC (Nagusi Intelligence Center) en torno al envejecimiento, salud y cuidados de larga duración



9. Poner en marcha un centro de tecnologías cuánticas (Bizkaia Quantum Industrial Hub)



10. Colaborar con el Global Smart Grids Innovation Hub (Centro Mundial de Innovación de Redes Inteligentes)



11. Desarrollar el Bike Intelligence Center con proyectos tecnológicos en torno a la bicicleta



12. Poner en marcha un nuevo centro en Punta Zorroza para apoyar las producciones audiovisuales locales





13. Apoyar con programas, servicios e iniciativas para la mejora de la competitividad de las empresas



14. Poner en marcha programas para el empoderamiento de la mujer en la empresa y en la ciencia y tecnología



15. Dar a conocer Bizkaia como destino turístico sostenible



16. Potenciar el Observatorio de Turismo de Bizkaia como sistema de inteligencia turística



17. Fortalecer el sector turístico (competitividad, digitalización, formación, promoción, sostenibilidad...)



18. Impulsar la cultura del dato, la innovación y la tecnología para el desarrollo económico





19. Atraer inversiones y apoyar a las empresas que quieran implantarse en Bizkaia



20. Organizar y atraer eventos de impacto internacional



21. Promocionar Bizkaia en mercados exteriores



22. Promocionar Bizkaia dentro del territorio y crear espacios de bienvenida y presentación



23. Impulsar la innovación en el sector del comercio y la artesanía de Bizkaia



24. Apoyar la modernización, sostenibilidad y competitividad del sector primario



25. Apoyar el relevo generacional en el sector primario





26. Defender el Concierto Económico como principal instrumento de autogobierno



27. Revisar el sistema de impuestos de Bizkaia para que sea eficiente, justo y suficiente



28. Actualizar la Norma Foral de Haciendas Locales con nuevos repartos para la financiación de los Ayuntamientos



29. Actuar contra el fraude fiscal





## EJE 2: BIZKAIA SOCIALMENTE AVANZADA

### ¿Qué queremos conseguir?

- **Oportunidades para las personas de todas las edades**  
Queremos que todas las personas puedan desarrollar su proyecto de vida, sin importar la edad que tengan.
- **Cuidados**  
Una comunidad que cuida a quienes más necesitan y no deja solas a las personas en situación de dependencia ni a quienes les cuidan.
- **Inclusión**  
Un territorio seguro con mecanismos de protección social suficientes y de calidad que incluyan a todas las personas y les apoyen cuando lo necesiten.



- **Igualdad entre mujeres y hombres**

Promovemos la igualdad entre mujeres y hombres en todos los ámbitos de la vida.

y tomamos todas las medidas necesarias para acabar con la violencia machista, empezando por ofrecer una educación en igualdad.

- **Diversidad**

Un territorio donde se reconocen las capacidades y habilidades de todas las personas

y se da valor a todas ellas para que puedan disfrutar de sus derechos y cumplir sus obligaciones.



## ¿Cómo lo vamos a hacer? (26 actuaciones)

### ODS (Objetivos Desarrollo Sostenible)

1. Facilitar que las personas jóvenes puedan emanciparse



2. Poner en marcha una estrategia con soluciones al reto demográfico de Bizkaia



3. Fortalecer la relación entre la Diputación y las personas jóvenes



4. Apoyar que las personas dependientes puedan quedarse en sus hogares mediante el servicio etxeTIC



5. Mejorar la atención de personas dependientes con el modelo de unidades convivenciales en las residencias forales



6. Crear nuevos centros comarcales de referencia para personas mayores dependientes



7. Crear el Centro Intergeneracional de Getxo





8. Dar mayor apoyo a los proyectos de vida independiente de las personas con discapacidad



9. Crear nuevos centros para personas con discapacidad



10. Mejorar la accesibilidad en las playas



11. Facilitar que personas jóvenes, mayores de 45 años y desempleadas de larga duración encuentren empleo



12. Poner en marcha programas de acompañamiento para personas migrantes para encontrar empleo



13. Desarrollar EMKUMEAK como programa de empoderamiento de las mujeres



14. Reducir la brecha digital a través de la formación



15. Poner en marcha un centro de crisis y recuperación integral de mujeres víctimas de violencia sexual





16. Impulsar el proyecto COTA 0 para personas en situación de exclusión social extrema



17. Desarrollar programas para que las personas en situación de desprotección o exclusión recuperen sus redes personales



18. Poner en marcha medidas para cubrir las necesidades de personas menores en situación de desprotección



19. Colaboración con otras instituciones y entidades para prevenir la desprotección de personas menores no acompañadas



20. Puesta en marcha de una estrategia para abordar la soledad no deseada



21. Poner en marcha un marco para actuar en políticas públicas de desarrollo comunitario



22. Puesta en marcha de la nueva Estrategia Foral de Convivencia en la Diversidad (la diversidad como patrimonio social que enriquece a la sociedad)





23. Impulsar una política de Cooperación para el Desarrollo que implique a más sectores y agentes



24. Luchar contra el fraude fiscal con inspección y control del buen uso de los recursos públicos



25. Ampliar el programa Udalekuak para niñas y niños



26. Mejorar las infraestructuras deportivas de Bizkaia





## EJE 3: BIZKAIA VERDE

### ¿Qué queremos conseguir?

- **Emitir menos gases que contaminan**  
Queremos cumplir el objetivo europeo de no lanzar más gases al medio ambiente de los que la atmósfera pueda absorber.

Para conseguirlo, antes del año 2030 debemos reducir la cantidad de **dióxido de carbono** que lanzamos a la atmósfera.

- **Energías limpias**  
Apoyamos a las empresas de Bizkaia para que usen **energías** más limpias y **renovables**.

#### **Dióxido de carbono:**

Gas formado por oxígeno y carbono. Es necesario para vivir, pero es perjudicial para la salud y el medio ambiente cuando hay mucha cantidad de este gas en la atmósfera.

#### **Energías renovables:**

Son las energías que se consiguen de la naturaleza: sol, viento, mar...



- **Protección del medio natural**

Protegiendo el medio natural podremos reducir los efectos del cambio climático que son negativos para el planeta.

- **Producción, consumo y vida responsable**

Nos comprometemos con el cuidado del planeta y con la emisión de menos gases y sustancias que contaminan.

- **Apoyo a la agricultura y ganadería**

Cuidamos la agricultura y la ganadería para que puedan seguir proporcionando alimentos y creando vida y trabajo en los pueblos y otras zonas rurales de Bizkaia.

- **Economía circular**

Este modelo de economía se basa en producir bienes y servicios aprovechando los recursos del territorio y gastando menos materias primas, como el agua.

## ¿Cómo lo vamos a hacer? (18 actuaciones)

### ODS (Objetivos Desarrollo Sostenible)

1. Desarrollar el Plan General de Actuación Energética 2023-2030 (sostenibilidad energética)



2. Lucha contra el cambio climático



3. Trabajar en la conservación y control de especies de fauna y flora



4. Poner en marcha medidas y ayudas para la recuperación ambiental de espacios degradados



5. Coordinar con otras instituciones la gestión de San Juan de Gaztelugatxe



6. Poner en marcha medidas para una gestión forestal sostenible



7. Elaborar una nueva Norma Foral de Montes



8. Puesta en marcha de una Planta de Biometanización para obtener biogás y compost



9. Desarrollar un proyecto para tratar el combustible sólido recuperable



10. Crear el Waste Lab Bizkaia como centro de conocimiento e innovación sobre gestión de residuos



11. Poner en marcha una estrategia de transición energética y ecológica para las pequeñas y medianas empresas



12. Promover y facilitar el uso de la bicicleta



13. Desarrollar la red de vías verdes de Bizkaia



14. Mejorar y mantener de forma continua la red de Bizipuntos



15. Electrificar las instalaciones de Aparkabisa



16. Electrificar los vehículos de Bizkaibus



17. Mejorar la eficiencia energética y energías renovables en carreteras



18. Promover la economía circular en carreteras (obras)





## EJE 4: BIZKAIA CON IDENTIDAD PROPIA

### ¿Qué queremos conseguir?

- **Apoyo a nuestra cultura**

Lo hacemos conservando nuestro patrimonio y promocionando nuestro talento artístico y cultural a nivel local, nacional e internacional.

Esto ayuda al desarrollo económico de Bizkaia y a crear empleo.

- **Euskaldun**

El euskera es nuestra seña de identidad y una herramienta muy importante de relación social. La ciudadanía tiene el derecho a recibir los servicios en euskera.



- **Valores sólidos propios**

Bizkaia tiene unos valores muy marcados que debe mantener. Esos valores son: capacidad de esfuerzo y trabajo, solidaridad, colaboración y capacidad para superar las crisis.

## ¿Cómo lo vamos a hacer? (15 actuaciones)

### ODS (Objetivos Desarrollo Sostenible)

1. Finalizar las obras de ampliación de Euskal Museoa



2. Finalizar las obras de ampliación del Museo de Bellas Artes



3. Poner en marcha medidas para la recuperación del patrimonio industrial y cultural de Bizkaia



4. Reforzar el apoyo al talento artístico y a los agentes culturales con becas, ayudas y formación



5. Desarrollar el proyecto Kobazulo Experience en Lea Artibai (arte prehistórico)



6. Apertura definitiva del Bosque de Oma



7. Renovar el proyecto de difusión de Santimamiñe





8. Apoyar el talento en la danza a través del programa Bizkaia Dantzari



9. Impulsar la música folk a través del programa Musiktopa



10. Poner en valor la cultura y los oficios vinculados al mar: Pesquero Ortube y Astilleros Mendieta



11. Impulsar el proyecto del Centro artístico La Guata en Zalla



12. Promover el uso del euskera en todos los ámbitos de actividad de la DFB



13. Impulsar la creación cultural en euskera



14. Potenciar el Centro de Interpretación del Euskera (EIZ)



15. Colaborar con otras instituciones en el proyecto del Guggenheim Urdaibai





## EJE 5: BIZKAIA CON EQUILIBRIO TERRITORIAL

### ¿Qué queremos conseguir?

- **Proyectos transformadores en todas las comarcas**  
De esta forma apoyamos el desarrollo económico de todos los municipios y comarcas y creamos empleo de calidad.
- **Movilidad sostenible y eficiente**  
Para conseguirlo damos prioridad al transporte público y a los desplazamientos a pie o en bicicleta, cuando sea posible.
- **Desarrollo de la Bizkaia rural**  
Nos comprometemos a que todas las personas que viven en Bizkaia tengan acceso a los mismos servicios y disfruten de las mismas oportunidades en igualdad de condiciones, sin importar el lugar en el que vivan.



## ¿Cómo lo vamos a hacer? (21 actuaciones)

ODS (Objetivos Desarrollo Sostenible)

1. Impulsar el desarrollo de proyectos para la competitividad de municipios y comarcas



2. Continuar desarrollando el programa “Herri Txiki, Aukera Handi”



3. Promover los espacios de calidad y competitivos para la actividad económica



4. Apoyar la mejora de los servicios tecnológicos que ofrecen las entidades locales a la ciudadanía



5. Continuar con el despliegue del programa de Banda Ancha (segunda fase)



6. Impulsar la innovación y la digitalización en infraestructuras viarias (carreteras)





7. Planificar el desarrollo futuro de una Bizkaia equilibrada (plan de carreteras, plan de vías ciclistas...)



8. Continuar con el III Plan Bidesarea para el equilibrio y la cohesión del territorio



9. Iniciar el proyecto de construcción del Túnel bajo la Ría



10. Desarrollar de nuevas infraestructuras viarias (carreteras) para un territorio equilibrado y cohesionado



11. Diseñar proyectos de transformación del ámbito metropolitano de Bizkaia



12. Realizar el cubrimiento de La Avanzada en Leioa



13. Poner en marcha medidas para la seguridad vial y calmado del tráfico





14. Financiar junto con el Gobierno Vasco las obras de la línea 5 de Metro Bilbao e impulsar la línea 4    
15. Continuar con el programa de límite de gasto en las autopistas de peaje  
16. Mejorar y ampliar la oferta de Bizkaibus (más frecuencias y/o conexiones)   
17. Renovar las marquesinas y colocar más terminales de información en paradas de Bizkaibus    
18. Poner en marcha la fase 2 del pago por uso para el transporte de mercancías   
19. Crear un programa de subvenciones para que los Ayuntamientos implanten Planes de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS)   
20. Construir una red de bidegorris interurbanos de alta capacidad    
21. Crear un programa de ayudas para desarrollar Planes de movilidad sostenible en las empresas   



## EJE 6: BIZKAIA CON UNA DIPUTACIÓN FUERTE, CERCANA Y MODERNA

### ¿Qué queremos conseguir?

- **Fuerza, eficacia y gobernar en colaboración**  
Queremos una Diputación más fuerte y eficaz que trabaje en colaboración con otras entidades públicas, privadas y sociales para ofrecer mejores servicios y más accesibles.
- **Compromiso con un modelo sostenible**  
integrando los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** en la gestión.
- **Compromiso con lo local**  
Colaboramos con todos los ayuntamientos de Bizkaia para ayudarles a ofrecer más servicios de calidad y con las mismas oportunidades.

#### ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible):

Objetivos aprobados por la ONU que deben cumplir los gobiernos para acabar con la pobreza. Son 17 objetivos que se deben cumplir antes del año 2030. También se le llama Agenda 2030.



- **Transparencia, participación y rendición de cuentas**

Somos una Diputación abierta que escucha a la ciudadanía para saber qué necesita.

Trabajamos de forma clara para que haya confianza en lo que hacemos: explicamos en qué gastamos el dinero y a qué nos comprometemos.



## ¿Cómo lo vamos a hacer? (11 actuaciones)

### ODS (Objetivos Desarrollo Sostenible)

1. Ampliar la red de oficinas comarcales de atención ciudadana (Bizkaia Gertu)



2. Desarrollar un Plan de Sedes de la Diputación Foral de Bizkaia



3. Mejorar los servicios públicos a través de la Innovación Abierta y la participación ciudadana



4. Reforzar la ciberseguridad en la Diputación Foral de Bizkaia



5. Elaborar normas sobre los derechos de la ciudadanía ante la Administración Digital



6. Impulsar la participación ciudadana mediante la democracia deliberativa





7. Crear contenidos informativos en Lenguaje Claro y Lectura Fácil



8. Crear Consejos de Infancia y Adolescencia en los municipios de Bizkaia



9. Realizar encuentros comarcales y sectoriales de Rendición de Cuentas



10. Contar con un Modelo de Empleo Público Foral adaptado a los retos presentes y futuros



11. Poner en marcha las medidas del Plan de Sostenibilidad del Servicio Foral de Emergencias



# Seguimiento, evaluación y rendición de cuentas del plan

Una vez se pone en marcha este Plan de mandato  
La Diputación Foral de Bizkaia comienza  
el seguimiento y evaluación de todas estas actuaciones.

La página web de la DFB [www.bizkaia.eus](http://www.bizkaia.eus)  
y el Portal de Transparencia Bizkaia Gardena  
[www.gardentasuna.bizkaia.eus](http://www.gardentasuna.bizkaia.eus)  
son la herramienta para rendir cuentas ante la ciudadanía  
del trabajo que la institución va realizando.

En este portal y en la web se publican informes anuales  
de seguimiento y evaluación.

También se realizarán encuentros personales  
de la Diputada General y diputados y diputadas forales  
con la ciudadanía para dar cuenta de su gestión.

La ciudadanía puede consultar la información de forma sencilla y actualizada, así como hacer sugerencias y propuestas para mejorar los servicios y programas de la Diputación Foral de Bizkaia.

